

Calf Notes.com

Calf Note #269 – Что происходит? Эпизод 7

Введение

Серия образовательных материалов Calf Notes продолжается выпуском «Что происходит?» — видеосерию, в которой рассматриваются реальные фотографии и управленческие ситуации, собранные за более чем 40 лет работы с молодыми телятами.

В Эпизоде №7 мы отправляемся на молочную ферму недалеко от Хух-Хото, Внутренняя Монголия, Китай, где простой, но мощный инструмент был приобретён с благими намерениями — а затем тихо убрал в ящик стола. Этот эпизод на самом деле не о рефрактометре. Он о коммуникации, обучении и использовании данных для принятия более обоснованных решений.

Что происходит?

На фотографии в этом эпизоде изображён рефрактометр BRIX, расположенный в родильном отделении. Устройство было приобретено для оценки концентрации IgG в молозиве и улучшения системы ухода за новорождёнными телятами.

Руководители прочитали о важности оценки качества молозива. Они понимали, что контроль значений BRIX может помочь выявить молозиво низкого качества и использовать его для второго или третьего выпаивания — при этом обеспечивая, чтобы молозиво высокого качества применялось для первого выпаивания. Это была хорошая идея. Но возникла одна проблема.

Работники не получили достаточного обучения:

- Как правильно пользоваться рефрактометром
- Что означают значения BRIX
- Какие действия должны следовать после измерения

Рефрактометр использовали несколько дней. Работники не увидели значительных различий в показателях. Они не понимали, как полученная информация должна влиять на решения. В итоге прибор оказался в ящике стола.

Не только в Китае

Похожая ситуация произошла на молочной ферме в штате Нью-Йорк, США.

Снова молозиво проверяли в течение короткого времени. Снова работники не до конца понимали, что именно они измеряют и почему эти данные важны. И снова тестирование прекратилось. Это не проблема оборудования. Это проблемы управления и коммуникации.

Где происходит сбой

На обеих фермах имели место две ключевые проблемы:



1. Недостаточное обучение персонала
Технология без обучения — это просто оборудование. Если сотрудники не понимают:
 - Что означают цифры
 - Какие пороговые значения важны
 - Какие действия необходимо предпринятьто измерения теряют смысл.
2. Нарушение коммуникации
Протокол, такой как измерение качества молозива, не должен отменяться только потому, что работники «не видят ценности» в данных.

При возникновении недопонимания должна состояться беседа между:

- Менеджером по телятам
- Руководителем фермы
- Персоналом родильного отделения

Сбор данных должен быть связан с процессом принятия решений.

Как обычно используются значения BRIX?

Часто — не очень эффективно.

Например, на одной ферме в Индиане в карточке рождения каждого телёнка указываются:

- Пол
- Наличие двойни
- Живорождение или мертворождение
- Дата и время рождения
- Дата и время каждого выпаивания молозива

Но информация о качестве молозива отсутствует.

На ферме на каждом пакете замороженного молозива указывались дата сбора и значение BRIX. Теоретически работники могли выбирать пакеты с наивысшим BRIX для первого выпаивания.

На практике:

- Не было систематической записи данных
- Не проводился анализ тенденций
- Не отслеживались сезонные изменения
- Не оценивалось влияние возраста коров
- Не анализировались различия между сотрудниками, собирающими молозиво

Одного измерения BRIX недостаточно для эффективного управления.

Вы управляете тем, что измеряете — если используете это

Существует старая поговорка:
«Вы управляете тем, что измеряете».

Это верно — но не полностью.

Необходимо также:

- Записывать результаты измерений
- Анализировать записанные данные
- Принимать решения на основе анализа

Просто измерить BRIX — недостаточно.

Хорошие программы мониторинга качества молозива отслеживают:

- Сезонные изменения
- Различия по номеру лактации
- Влияние задержки сбора

- Стабильность работы сотрудников
- Общие тенденции по стаду

Цель — не просто выявить образцы низкого качества. Цель — улучшить всю систему управления молозивом.

Ресурсы для более глубокого изучения

Если вы хотите подробнее изучить методы контроля качества молозива, доступны отличные материалы, включая публикации:

- Penn State Extension
- Michigan State University
- Cornell University

И, конечно, Calf Notes №39, №183 и №236 содержат дополнительную практическую информацию.

Практические выводы

- Покупка оборудования не улучшает управление — обучение улучшает.
- Работники должны понимать, что означают значения BRIX и какие действия предпринимать.
- Данные о качестве молозива должны регулярно записываться и анализироваться.
- Коммуникация между руководством и персоналом крайне важна.
- Анализ тенденций ценнее, чем единичное измерение.

Заключительная мысль

Телятам нужно качественное молозиво.

Но ферме нужны не только инструменты. Нужны системы, обучение и ответственность. Измерять. Записывать. Анализировать. Действовать. Именно так происходит улучшение.

Увидимся в следующий раз.

Автор: д-р Джим Квигли (05 марта 2026)
© 2026 Calf Notes Consulting, LLC
Calf Notes.com (<https://www.calfnotes.com>)